

PREPRAVNÝ PORIADOK

www.Pali-Transport.sk

Článok I. Úvodné ustanovenia

1. Tento prepravný poriadok upravuje prepravné podmienky dopravcu potrebné na uzavretie prepravnej zmluvy v taxislužbe. Údaje dopravcu:

Obchodné meno: Parcel Service Bardejov s.r.o., Slovenská 1539/14, 085 01 Bardejov

IČO: 50165186

DIČ: 2120203877

IČ DPH: SK2120203877

2. Prepravný poriadok nadobúda platnosť dňom jeho zverejnenia na webovej stránke dopravcu.
3. Zverejnený prepravný poriadok je súčasťou návrhu dopravcu na uzavretie prepravnej zmluvy. Po uzatvorení prepravnej zmluvy je obsah tohto prepravného poriadku súčasťou zmluvných práv a povinností účastníkov.

Článok II. Vymedzenie základných pojmov

1. Taxislužba je prevádzkovanie osobnej dopravy vozidlami taxislužby, ako prepravy jednotlivých cestujúcich alebo skupiny cestujúcich do cieľového miesta podľa zmluvy o preprave osôb.
2. Dopravcom podľa tohto prepravného poriadku je prevádzkovateľ osobnej cestnej dopravy – taxislužby, ktorý je držiteľom koncesie, ktorá ho oprávňuje na poskytovanie prepravných služieb cestujúcim a ich batožine a s tým súvisiace služby na základe zmluvy o preprave osôb.
3. Cestujúcim podľa tohto prepravného poriadku sa rozumie fyzická osoba, ktorá uzatvorila zmluvu o preprave osôb s dopravcom.
4. Objednávateľom pre účely tohto prepravného poriadku sa rozumie fyzická osoba (nepodnikateľ), alebo podnikateľský subjekt (Fyzická osoba - podnikateľ alebo právnická osoba zapísaná do obchodného registra), ktorý objednáva prepravu cestujúceho na základe uzatvorenej zmluvy o preprave osôb.
5. Zmluvou o preprave osôb, pre účely tohto prepravného poriadku, sa rozumie zmluvný vzťah podľa článku VI. odstavec 1 tohto prepravného poriadku.

Článok III. Povinnosti dopravcu

Všeobecné povinnosti dopravcu podľa zákona o cestnej doprave:

1. Prevádzkovať osobnú cestnú dopravu v taxislužbe podľa prepravného poriadku.
2. Zabezpečiť zverejnenie a sprístupnenie prepravného poriadku na svojom webovom sídle a v každom prevádzkovanom vozidle taxislužby.
3. Prepravovať cestujúcich podľa platného cenníka taxislužby a vydať cestujúcemu, alebo objednávateľovi prepravy, potvrdenku o vykonanej preprave a zaplatení cestovného.
4. Starat' sa o bezpečnosť, pohodlie a pokojnú prepravu cestujúcich a o prepravu ich batožiny.
5. Označiť každé prevádzkované vozidlo svojim obchodným menom a tel. číslom na vodiča taxislužby alebo dispečing.
6. Byť poistený pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkovaním taxislužby.
7. Ak na základe zmluvy s dopravcom poskytuje osobnú cestnú dopravu v taxislužbe vykonávajúci dopravca, ustanovenia tohto prepravného poriadku sa naňho vzťahujú v rovnakom rozsahu.
8. Zabezpečiť, aby v každom prevádzkovanom vozidle bol doklad o udelenom povolení – koncesia vydaná okresným úradom v sídle kraja, osvedčenie o odbornej spôsobilosti, osvedčenie vozidla taxislužby.

Článok IV. Vozidlo taxislužby

Vozidlom taxislužby môže byť len vozidlo, ktoré:

- je podľa technickej kontroly a emisnej kontroly spôsobilé na prevádzku,
- ma najmenej troje vstupných dverí do priestoru pre vodiča a cestujúcich,
- je podľa osvedčenia o evidencii schválene na prepravu najmenej štyroch osôb a najviac deviatich osôb, vrátane vodiča,
- je na predných ľavých a pravých dverách označené obchodným menom prevádzkovateľa taxislužby a telefónnym číslom dispečingu objednávkového služby,
- je poistené pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenú cestujúcemu na zdraví alebo na majetku,
- je vybavené funkčným strešným svetidlom žltej farby s nápisom TAXI. Vozidlo taxislužby pripravené na prepravu má rozsvietené strešne svetidlo. Od uzavretia zmluvy o preprave s cestujúcim do ukončenia prepravy je strešne svetidlo vypnuté. Osobné vozidlo taxislužby, ktoré nevykonáva taxislužbu, má strešne svetidlo zakryté neprehľadnou prikrývkou, alebo je toto svetidlo odmontované.
- umožňuje prepravu najmenej 50 kg cestovnej batožiny pri plnom obsadení v rámci celkovej hmotnosti vozidla alebo ma batožinový priestor alebo ložný priestor s objemom najmenej 375 dm³.

Článok V. Výkon taxislužby

1. Dopravca ma prepravnú povinnosť v rozsahu prepravného poriadku.
2. Dopravca ponuka prepravu cestujúcich objednávkovou službou, pričom vodič vozidla taxislužby zabezpečuje jej riadne a včasne vybavenie a je povinný prepraviť cestujúceho podľa pokynov dispečingu z vopred dohodnutého miesta.
3. Vodič vozidla taxislužby je taktiež povinný prepraviť cestujúceho, ktorý prejaví záujem o prepravu na stanovišti taxislužby alebo kdekoľvek na ceste počas jazdy vozidla taxislužby bez cestujúceho okrem zastávok pravidelnej dopravy.
4. Prepravná povinnosť vodiča taxislužby je podľa poradia.
5. Preprava sa uskutočňuje po najkratšej trase s prihliadnutím na dopravnú situáciu. Po inej trase sa preprava môže uskutočniť iba so súhlasom alebo na návrh cestujúceho. Po uzavretí zmluvy o preprave s cestujúcim možno na prepravu po rovnakej trase vziať ďalšieho cestujúceho iba so súhlasom alebo na návrh cestujúceho, s ktorým bola uzavretá zmluva o preprave.
6. Počas prepravy vodič a cestujúci nesmú vo vozidle taxislužby fajčiť, piť, jesť, na prednom sedadle manipulovať s príručnou batožinou, novinami, mapami alebo inými predmetmi, ktoré by mohli obmedziť výhľad vodiča alebo vedenie vozidla taxislužby.
7. V priestore pre cestujúcich možno prepravovať aj príručnú batožinu cestujúceho.
8. Cestovnú batožinu, barly, palice, kočky, kliečky, balíky, lyže, sane a iné veci, ktoré by mohli byť pri dopravnej nehode alebo prudkom pohybe vozidla pre vodiča alebo pre cestujúceho nebezpečne, možno prepravovať iba v priestore pre batožinu. Batožinu a iné veci nakladá a vykladá, umiestňuje alebo pripevňuje vodič vozidla taxislužby.
9. Vo vozidle taxislužby sa môžu na miestach na to vyhradených prepravovať osoby len do prípustnej užitočnej hmotnosti vozidla, pritom počet prepravovaných osôb nesmie byť vyšší, ako je počet miest uvedených v osvedčení o evidencii vozidla.
10. Na prednom sedadle vedľa vodiča možno prepravovať iba cestujúceho, ktorého umožňujú prepravovať predpisy o bezpečnosti a plynulosti cestnej premávky.
11. Vodič taxislužby je povinný vydať cestujúcemu potvrdenie o zaplatení – doklad z virtuálnej registračnej pokladnice – VRP. V prípade poruchy tlačiarne, výpadku internetového spojenia v smartfóne alebo pri poruche smartfónu obdrží cestujúci potvrdenie o prevzatí hotovosti. Po dohode s klientom a pri bezhotovostnej platbe vystaví dopravca faktúru za prepravnú službu.
12. Pri výkone taxislužby je vodič povinný mať vo vozidle taxislužby tieto doklady:
 - osvedčenie o technickom preukaze vozidla alebo osvedčenie o evidencii vozidla
 - kópiu koncesnej listiny
 - doklad o psychickej spôsobilosti vodiča, doklad o zdravotnej spôsobilosti vodiča
 - doklady o absolvovanej technickej kontrole a emisnej kontrole
 - potvrdenie o uzatvorení povinného zmluvného poistenia, potvrdenie o uzatvorení havarijného poistenia, potvrdenie o uzatvorení poistenia zodpovednosti
 - prepravný poriadok k nahliadnutiu pre cestujúceho
 - na viditeľnom mieste mať umiestnený preukaz vodiča taxislužby

Článok VI. Zmluva o preprave osôb

1. Zmluvný vzťah medzi dopravcom a cestujúcim vzniká na základe uzavretej zmluvy o preprave osôb podľa § 760 - 764 Občianskeho zákonníka (ďalej len „prepravná zmluva“ alebo „objednávka prepravy“). Ak cestujúci uzavrie viac objednávok, každá z nich sa považuje za osobitnú zmluvu.
2. Dopravca môže s cestujúcim - objednávateľom uzavrieť zmluvu o preprave osôb nasledovne:
 - prostredníctvom vodiča taxislužby na stanovišti taxislužby, alebo kdekoľvek na území určenom v koncesii, kde sa počas jazdy bez cestujúceho nachádza s vozidlom taxislužby
 - vo svojom sídle
 - prostredníctvom dispečingu (telefonicky na číse 0903 128 129 alebo 0903 385 843), pričom prepravná zmluva sa uzatvára ústne na základe konania cestujúceho-objedávateľa, ktorým dáva bezpochyby najavo, že chce prepravnú zmluvu uzatvoriť
 - elektronicky prostredníctvom správ na FB stránkach dopravcu „Odvoz na letisko Krakow Katowice“ alebo „Preprava osôb na letisko Rzeszow Krakow“, cez aplikáciu Viber, Whatsapp, Messenger na tel. číse +421 903 385 843, prostredníctvom SMS-správ na číslach 0903 128 129 alebo 0903 385 843, prostredníctvom formulára na stránke dopravcu www.pali-transport.sk alebo www.palitransport.sk mailom na pkunst@centrum.sk alebo pkunst82@gmail.com pričom bezpochyby dáva najavo, že chce prepravnú zmluvu uzatvoriť.
3. Pred uskutočnením prepravy a uzavretím prepravnej zmluvy ma cestujúci právo oboznámiť sa s platným cenníkom a prepravným poriadkom zverejneným na webovej stránke dopravcu.
4. O vykonanej preprave je vodič taxislužby povinný vydať cestujúcemu potvrdenku, ktorá obsahuje najmä údaje podľa cl. V. ods. 11 prepravného poriadku.
5. Uzavretím prepravnej zmluvy vzniká dopravcovi povinnosť riadne a včas prepraviť cestujúceho do miesta určenia podľa zmluvných podmienok a podmienok prepravného poriadku.
6. Odmietnuť uzavretie prepravnej zmluvy a vykonanie prepravy môže vodič vozidla taxislužby podľa podmienok cl. VII. prepravného poriadku.
7. Uskutočnením prepravy na základe uzavretej prepravnej zmluvy a podľa podmienok prepravného poriadku, vzniká cestujúcemu (alebo objednávateľovi prepravy) povinnosť zaplatiť cestovne podľa cenníka taxislužby.

Článok VII. Odstúpenie od zmluvy, odmietnutie prepravy, storno poplatky

1. Dopravca môže od uzatvorenej prepravnej zmluvy odstúpiť ak nie sú objednávateľom splnené podmienky prepravnej zmluvy alebo ustanovenia prepravného poriadku.
2. Vodič vozidla taxislužby pripraveného na prepravu môže odmietnuť vykonať prepravu ak:
 - a. čas prepravy, cieľové miesto, trasa prepravy alebo iné okolnosti vzbudzujú u vodiča obavu o svoje zdravie, o bezpečnosť prepravy spolucestujúcich alebo o vozidlo taxislužby,
 - b. to neumožňuje technický stav a priepustnosť cesty alebo bezpečnosť a plynulosť cestnej premávky na trase prepravy, najmä v dôsledku poveternostných vplyvov, poškodenia pozemnej komunikácie alebo dopravnej nehody,
 - c. cestujúci je zjavne pod vplyvom alkoholu alebo inej návykovej látky, hrozí znečistenie alebo poškodenie vozidla taxislužby, alebo obťažovanie vodiča počas prepravy,
 - d. to neumožňuje správanie sa cestujúceho, najmä ak je agresívny alebo je ozbrojený, alebo inak vzbudzuje u vodiča obavu o svoje zdravie, o bezpečnosť prepravy alebo o vozidlo taxislužby,
 - e. cestujúci ma batožinu, ktorú vzhľadom na jej početnosť, veľkosť, hmotnosť alebo tvar nie je možné naraz prepraviť, alebo ktorá by mohla poškodiť alebo znečistiť vozidlo taxislužby,
 - f. cestujúci hodlá prepravovať zvieratá, ktoré vzhľadom na ich veľkosť, početnosť alebo správanie nie je možné prepraviť v priestore pre cestujúcich ani v batožinovom priestore.
 - g. cestujúci počas prepravy napriek upozorneniu vodiča vo vozidle fajčí, konzumuje jedlo a nápoje alebo na prednom sedadle manipuluje s príručnou batožinou, novinami, mapou alebo inou vecou, ktorou možno obmedziť výhľad vodiča alebo ohroziť vedenie vozidla taxislužby, alebo inak ohrozuje jeho bezpečnosť, znečisťuje interiér vozidla, bezdôvodne mení trasu a cieľ prepravy.

3. Cestujúci môže prepravnú zmluvu - objednávku prepravy – zrušiť bez udania dôvodu za podmienok uvedených v tomto odseku. V prípade odstúpenia od prepravnej zmluvy má objednávateľ (cestujúci) nárok na vrátenie vopred zaplateného cestovného alebo jeho pomernej časti. V prípade, ak cestovné vopred uhradené nebolo, dopravca má nárok na uhradenie storno poplatku uvedeného v tomto odseku. Ak cestujúci objednal spolu cestu z letiska a zároveň aj cestu na letisko, tak sa to považuje za Zobjednávky. V prípade ak bolo prepravné uhradené vopred, dopravca vráti cestujúcemu sumu, od ktorej odráta výšku storno poplatku. Výška storno poplatku je nasledovná:

- storno objednávky viac ako 48hodín pred začatím prepravy – účtujeme **administratívny poplatok vo výške 20€** za každú stornovanú objednávku
- storno objednávky menej ako 48hod. a viac ako 24hod. pred začatím prepravy – účtujeme **storno poplatok vo výške 50% z cestovného za každú stornovanú objednávku**
- storno objednávky menej ako 24hod. pred začatím prepravy – účtujeme **storno poplatok vo výške 100% z cestovného za každú stornovanú objednávku**

Článok VIII.

Nakladanie s nájdenými vecami

1. Vodič taxislužby v prípade nálezu stratenej veci je povinný vrátiť stratenú vec vlastníkovi. Ak vlastník nájdenej veci nie je známy alebo ak sa neprihlási v deň nálezu, vodič taxislužby je povinný vec odovzdať na dispečingu taxislužby vedúcemu dopravy, alebo v sídle dopravcu.
2. Ak sa prihlási ten, kto vec stratil alebo zabudol v aute taxislužby, a nie sú pochybnosti o hodnovernosti jeho tvrdenia, vec sa mu vydá.
3. Nálezca má právo na náhradu nevyhnutných výdavkov.

Článok IX.

Zodpovednosť dopravcu

1. Za porušenie povinnosti taxislužby prepraviť podľa prepravného poriadku cestujúceho riadne a včas zodpovedá dopravca podľa § 763 ods. 2 Občianskeho zákonníka.
2. V prípade, že došlo k neodôvodnenému meškaniu alebo neuskutočneniu prepravy z viny dopravcu alebo vodiča taxislužby, je dopravca povinný nahradiť škodu vzniknutú cestujúcemu tým, že preprava nebola vykonaná včas, nasledovne:
 - náhrada škody za omeškanie bude riešená pomernou zľavou na zaplatenom cestovnom
 - náhrada škody za neuskutočnenie prepravy bude riešená vrátením vopred zaplateného cestovného
3. Svojej zodpovednosti sa dopravca zbaví ak preukáže, že škode nemohol zabrániť ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré od neho možno požadovať.

Článok X.

Reklamácie, sťažnosti, škoda na zdraví alebo batožine

1. Cestujúci, alebo ten, kto je oprávnený z prepravy alebo v súvislosti s prepravou podávať reklamácie, musí ju uplatniť u dopravcu písomne, a to bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 kalendárnych dní od vykonania prepravy. V podanej reklamácií musí oprávnený vymedziť svoje požiadavky a stručne ich zdôvodniť. Ďalej musí pripojiť doklady osvedčujúce oprávnenosť jeho nároku.
2. Ak reklamácia nemá všetky náležitosti dopravca ihneď výzve reklamujúceho na jej doplnenie v stanovenej lehote. Ak sa reklamácia nedoplní a nezašle v stanovenej lehote do 8 kalendárnych dní, považuje sa za nepodanú.
3. Ak cestujúci, alebo ten, kto je oprávnený z prepravy alebo v súvislosti s prepravou, chce podať sťažnosť, musí ju podať u dopravcu písomne, a to bez zbytočného odkladu, najneskôr do 7 kalendárnych dní od skutočnosti, na ktorú sa sťažnosť vzťahuje.

4. Dopravca zodpovedá za škodu na zdraví, na batožine prepravovanej spoločne s cestujúcim, alebo na veciach, ktoré mal cestujúci pri sebe, ak uvedená škoda vznikla počas prepravy. podľa ustanovení o zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou dopravných prostriedkov (§ 427 až 431 Občianskeho zákonníka, predpis c. 40/1964 Zb.)
5. Ak ide o právo na náhradu škody na zdraví alebo na batožine prepravovanej spoločne s cestujúcimi alebo veciach, ktoré mal pri sebe počas vzniku škody, mimoriadnej udalosti, nehody, môže si cestujúci nárokovať náhradu škody súdnou cestou alebo obdobným spôsobom.
6. Pokiaľ oprávnený uplatňuje škodu spôsobenú na zdraví a veciach, alebo škodu spôsobenú odcudzením alebo stratou veci, postupuje sa v zmysle § 106 Občianskeho zákonníka.
7. Právo na náhradu škody na batožine cestujúceho prepravovanej spoločne s ním alebo veciach, ktoré mal cestujúci pri sebe, je cestujúci povinný písomne uplatniť najskôr u dopravcu, a to najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa, kedy k vzniknutej škode došlo.
8. Sťažnosti a reklamácie na plnenie záväzkov z prepravného poriadku a ich vybavovanie dopravcom podľa tohto článku, skúma a posudzuje Slovenska obchodná inšpekcia.

Článok XI. Mimoriadna udalosť

1. Za mimoriadnu udalosť (ďalej len „MU“) pri výkone osobnej dopravy - taxislužby sa považuje:
 - a) dopravná nehoda,
 - b) požiar vozidla,
 - c) uraz alebo náhle ochorenie cestujúceho alebo inej osoby.
2. Pri MU je vodič vozidla taxislužby povinný predovšetkým:
 - a) bezodkladne zastaviť vozidlo,
 - b) urobiť potrebné opatrenia na záchranu cestujúcich a majetku ohrozeného,
 - c) poskytnúť podľa svojich schopností a možností zranenej osobe potrebnú prvú pomoc a bezodkladne privolať odbornú zdravotnícku pomoc,
 - d) urobiť vhodné opatrenia, aby nebola ohrozená bezpečnosť cestnej premávky a umožniť jej obnovenie.
3. Ak pri MU došlo k zraneniu osoby alebo k jej usmrteniu, poškodeniu cesty alebo všeobecne prospešného zariadenia, alebo ak došlo k hmotnej škode prevyšujúcej desaťnásobok minimálnej mesačnej mzdy zamestnanca, je vodič vozidla taxislužby povinný:
 - a) ohlásiť bezodkladne MU policajnému orgánu,
 - b) zdržať sa konania, ktoré by bolo na ujmu vyšetrenia MU,
 - c) zotrvať na mieste až do príchodu policajného orgánu, alebo na toto miesto sa bezodkladne vrátiť po poskytnutí prvej pomoci alebo po privolaní pomoci, alebo po ohlásení MU.

Článok XII. Tarifa

1. Základná tarifa cestovného je 0,70€/km bez DPH (0,84€/km s DPH) za osobné auto a 1.00€/km bez DPH (1,20€/km s DPH) za 8miestny mikrobús z adresy vyzdvihnutia cestujúcich do cieľového miesta. Pre pravidelných cestujúcich a spolupracujúce firmy poskytujeme zľavy z cestovného podľa vzájomnej dohody. Preprava osôb na zahraničné letiská je oslobodená od DPH. Preprava v rámci SR je účtovaná s DPH (sme platcom DPH).
2. V prípade prepravy počas víkendov, sviatkov a nočných jász (prílety po 21hod a odlety pred 9hod ráno) účtujeme príplatky: preprava v sobotu alebo nedeľu +20€, preprava cez sviatok +40€, preprava v noci +20€. V prípade ak by šlo o kombináciu príplatkov, tie sa sčítajú.
3. Dopravca môže spojiť dve a viac zákaziek do jedného auta, ak to neohrozí zmeškanie odletu cestujúcich. Cestujúci si objednávajú prepravu z bodu A do bodu B (z domu na letisko alebo opačne) a určitý počet miest. Ak na daný termín má dopravca ďalšieho cestujúceho alebo cestujúcich, pričom sa nijak neohrozí čas príchodu na letisko, ani to nepredĺži cestu o viac ako 30minút, dopravca môže spojiť 2a viac objednávok do 1 vozidla. V prípade ak je počet osôb viac ako 3, preprava sa vykoná mikrobúsom, pričom každý cestujúci je povinný zaplatiť vopred dohodnuté prepravné. Dopravca nie je povinný poskytovať zľavu z prepravného len preto, že spojil dve alebo viac objednávok. Prepravné je vopred dohodnuté s každým zákazníkom individuálne.

Článok XIII. Preprava batožiny

1. Každý cestujúci má nárok na prepravu svojej batožiny. Veľkosť a váha batožiny, ktorú dopravca prijme bezplatne k preprave závisí od kapacity vozidla. Všeobecne má cestujúci nárok na prepravu príručnej batožiny a 1ks cestovnej batožiny o celkovej hmotnosti maximálne 30kg.
2. Druhy batožiny:
 - príručná batožina – batožina prepravovaná spoločne s cestujúcim v priestore pre cestujúcich vozidla
 - cestovná batožina - batožina prepravovaná oddelene od cestujúceho, alebo mimo priestoru pre cestujúcichAko príručná batožina sa pre účely tohto prepravného poriadku rozumie:
 - malá kabelka, prípadne taška na dokumenty, kabát, dáždík
 - fotoaparát, videokamera, notebook, tablet, smartfón, mobilný telefón
 - barle alebo ortopedické prístroje pre invalidných cestujúcich
 -Ako cestovná batožina sa pre účely tohto prepravného poriadku rozumie:
 - kufor alebo taška s objemom do 70litrov s rozmermi max. 70x40x25cm
 - alebo dva kufre/dve tašky o veľkosti max. 50x20x33cm
3. Cestovná batožina má byť vhodným spôsobom uzamykateľná - napr. batožina so zipsovým uzáverom by mala mať visiaci zámok. V prípade zisteného neoprávneného otvorenia batožiny, ktorá nebola uzamknutá, nebude možné takúto reklamáciu uznať. Každá batožina musí byť označená menovkou s menom a priezviskom, adresou, prípadne telefónnym číslom. Všetky cenné a osobné predmety (napr. šperky, predmety z drahých kovov, fotoaparáty, videokamery, peniaze, doklady, smartfóny, tablety, lieky, krehké predmety a pod.) sú prepravované ako príručná batožina v priestore pre cestujúcich. Dopravca ani vodič vozidla taxislužby nenesie zodpovednosť za cenné predmety prepravované v cestovnej batožine. Pre lepšiu a bezpečnejšiu manipuláciu s batožinou a minimalizáciu rizika prípadného poškodenia je potrebné, aby batožina zabezpečovala priestrannosť, ľahkosť a zároveň dostatočnú pevnosť a nepremokavosť. Zároveň sa odporúča, aby si cestujúci zabezpečil vhodným spôsobom batožinu pred poškodením (napr. obalením do ochrannej fólie).
4. Dopravca má právo pri nadmernom počte batožiny požadovať ďalšie poplatky za batožinu podľa váhy a veľkosti prepravovaných batoží. Poplatok je 10€ za každý kus batožiny navyše. Cestujúci musí brať do úvahy kapacitu vozidla, nosnosť vozidla a nároky ďalších cestujúcich prepraviť batožinu bezplatne podľa prepravného poriadku – 1ks príručnej a 1ks cestovnej batožiny pre každého cestujúceho. Poplatok určuje vodič vozidla taxislužby podľa váhy a veľkosti a prirátava sa k cestovnému. Ak potrebuje cestujúci prepraviť viac batožiny ako je povolené, je povinný o tom vopred upovedomiť dopravcu pri objednávke prepravy – telefonicky alebo mailom. Batožinu navyše je možné prepraviť len ak to dovoľuje kapacita alebo nosnosť vozidla a len so súhlasom dopravcu prípadne vodiča vozidla taxislužby.
5. Dopravca má nárok požadovať 50% z cestovného ako náhradu škody v prípade, ak vykoná prepravu k zákazníkovi, ktorý ma v úmysle prepraviť viac batožiny ako je povolené, na ktorú pri objednávke vopred neupozornil dopravcu, a bez batožiny odmietne cestovať.
6. Batožina vylúčená z prepravy:
 - batožina alebo veci, ktoré by mohli ohroziť bezpečnosť prepravy, osôb, alebo majetku
 - batožina alebo veci, ktoré by mohli byť počas prepravy poškodené, alebo ich obal je nevyhovujúci
 - predmety, ktorých preprava je zakázaná: stlačené plyny, žieraviny, výbušniny, náboje, potreby k ohňostroju, ktoré sú ľahko zápalné, horľaviny tekuté a pevné, okysličujúce látky, rádioaktívny materiál, jedy, narkotiká a pod.
7. Dopravca sa môže v prítomnosti cestujúceho presvedčiť o povahe a obsahu batožiny. Ak cestujúci nie je prítomný, je dopravca oprávnený za prítomnosti aspoň jedného svedka, ktorý nie je zamestnancom dopravcu, batožinu otvoriť. Ak pokladá túto batožinu za nebezpečnú, alebo obsahuje predmety vylúčené z prepravy, alebo ich preprava vyžaduje zvláštny režim, je oprávnený batožinu k preprave odmietnuť.

Spomínané ustanovenia Občianskeho zákonníka:

Zodpovednosť:

§ 763

(2) Pri nepravideľnej preprave osôb je dopravca povinný nahradiť škodu vzniknutú cestujúcemu tým, že preprava nebola vykonaná včas; podmienky a rozsah náhrady určujú prepravné poriadky.

(3) Práva podľa odsekov 1 a 2 musí cestujúci uplatniť u dopravcu bez zbytočného odkladu; ak sa práva neuplatnili najneskôr do šiestich mesiacov, zaniknú.

§ 764

(1) Ak cestujúcemu vznikne počas prepravy škoda na zdraví alebo škoda na batožinách prepravovaných spoločne s ním alebo na veciach, ktoré mal pri sebe, zodpovedá za ňu dopravca podľa ustanovení o zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou dopravných prostriedkov (§ 427 až 431).

Zodpovednosť za škodu spôsobenú prevádzkou dopravných prostriedkov

§ 427

(1) Fyzické a právnické osoby vykonávajúce dopravu zodpovedajú za škodu vyvolanú osobitnou povahou tejto prevádzky.

(2) Rovnako zodpovedá aj iný prevádzateľ motorového vozidla, motorového plavidla, ako aj prevádzateľ lietadla.

§ 428

Svojej zodpovednosti sa nemôže prevádzateľ zbaviť, ak bola škoda spôsobená okolnosťami, ktoré majú pôvod v prevádzke. Inak sa zodpovednosti zbaví, len ak preukáže, že sa škode nemohlo zabrániť ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno požadovať.

§ 429

Prevádzateľ zodpovedá ako za škodu spôsobenú na zdraví a veciach, tak za škodu spôsobenú odcudzením alebo stratou vecí, ak stratila fyzická osoba pri poškodení možnosť ich opatrovať.

§ 430

(1) Namiesto prevádzateľa zodpovedá ten, kto použije dopravný prostriedok bez vedomia alebo proti vôli prevádzateľa. Prevádzateľ zodpovedá spoločne s ním, ak takéto použitie dopravného prostriedku svojou nedbalosťou umožnil.

(2) Ak je dopravný prostriedok v oprave, zodpovedá po čas opravy prevádzateľ podniku, v ktorom sa oprava vykonáva, a to rovnako ako prevádzateľ dopravného prostriedku.

§ 431

Ak sa stretnú prevádzky dvoch alebo viacerých prevádzateľov a ak ide o vysporiadanie medzi týmito prevádzateľmi, zodpovedajú podľa účasti na spôsobení vzniknutej škody.

§ 106

(1) Právo na náhradu škody sa premlčí za dva roky odo dňa, keď sa poškodený dozvie o škode a o tom, kto za ňu zodpovedá.

(2) Najneskoršie sa právo na náhradu škody premlčí za tri roky, a ak ide o škodu spôsobenú úmyselne, za desať rokov odo dňa, keď došlo k udalosti, z ktorej škoda vznikla; to neplatí, ak ide o škodu na zdraví.